

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

- Vlastníkem hostingu Vagonbrei.eu je Vít Širůčka (dále jen „**poskytovatel**“), IČO: 14184079 se sídlem Tyršova 144/9 Kyjov 69701 zapsaný v živnostenském rejstříku.
- Tento dokument (dále jen „**VOP**“) je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a upravuje vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a kupující fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu (dále jen „**zákazník**“) dobitím kreditů po přihlášení na webové stránce <https://store.vagonbrei.eu> (dále jen „**objednávací rozhraní**“).
- V případě, že zákazník porušuje VOP nebo svůj zákaznický účet nepoužívá déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn pozastavit jeho služby, či jeho služby zrušit.
- Zákazník potvrzuje svůj souhlas s tímto dokumentem při registraci i zakoupení kreditů. Zákazník není žádným způsobem nucen ve službách pokračovat, jeho vůlí je lze kdykoliv zrušit.
- Pokud zákazník narazí na chybu, podivné chování či nefunkčnost, je povinen neprodleně upozornit poskytovatele.
- **Službou** se rozumí u nás hostovaný server, bot nebo web, vytvořitelný na objednávacím rozhraní.
- Není-li psáno jinak, poskytovatel není žádným způsobem spojen se společností Mojang, Microsoft ani jinými vývojáři her poskytovaných herních serverů.

2. Zákaznický účet

- Při registraci na objednávacím rozhraní je zákazníkovi vytvořen účet zabezpečen heslem (dále jen „**zákaznický účet**“). Každý zákazník je povinen mít svůj vlastní, jedinečný zákaznický účet a nesmí sdělovat přihlašovací údaje od svého účtu třetí osobě. Při vytváření je zákazník povinen použít své pravdivé údaje, jako například emailovou adresu.
- Zákazník musí v den registrace dovršit 18 let, v opačném případě musí s registrací souhlasit jeho zákonný zástupce.
- Zákazník nesmí bez souhlasu poskytovatele přeprodat uživatelský účet ani jednotlivé služby.
- Zákazník se může pomocí stejných uživatelských údajů přihlásit také na web <https://panel.vagonbrei.eu> (dále jen „**rozhraní pro správu**“), kde může spravovat své herní servery. K dispozici jsou ovládací tlačítka, konzole, aktuální využití procesoru a paměti RAM, správce souborů, SFTP, správce databází atd. V případě VPS může zákazník najít podobné možnosti správy na webu <https://vps.vagonbrei.eu>.

3. Platby

- Při registraci má zákazník na objednávacím rozhraní nulový zůstatek kreditů, které jsou používány jako platební měna. Zákazník má možnost si v nastavení účtu (profilu) ověřit svůj účet na platformě Discord. Zároveň se tak přidat na náš Discord server, kde probíhá většina komunikace mezi zákazníky a poskytovatelem. Tyto kroky jsou nepovinné, ale pokud je zákazník podstoupí, má právo na odměnu 20 kreditů zdarma (v případě nového uživatele). Využití těchto kreditů je dle uvážení zákazníka, například na zkoušku.

- Není-li uvedeno jinak, všechny psané ceny jsou v kreditech za měsíc.
- Kredity si může zákazník dobít pomocí online platebních metod přímo na objednávacím rozhraní, nebo po domluvě s provozovatelem i jinými metodami.
- Hodnota jednoho kreditu je 1 Kč, zákazníkovi může být účtován poplatek za zvolenou platební bránu, zároveň může mít také možnost získat množstevní slevu, dle výběru množství dobíjených kreditů a aktuální nabídky. Poskytovatel není plátcem DPH.
- Zákazník nemá právo na zpětný převod kreditů na peníze.

4. Objednávka

- Služby si může objednat každý zákazník s platným zákaznickým účtem přes objednávací rozhraní.
- Zákazník si objedná zvolením požadovaných specifikací a druhu server na dobu neurčitou. V případě objednávky VPS serveru vytvoří poskytovatel takový server zákazníkovi po dohodě a platbě předem, s měsíční fakturací. Servery jsou po krátké instalaci (přibližně 5 sekund - 10 minut) připraveny k použití.
- Herní server (mimo VPS) je pronajímán na základě hodinové sazby, cena uvedená v kreditech za měsíc se dělí 720 (/30/24) na cenu, která je odčítána automaticky každou započatou hodinu.
- Zákazník má možnost kdykoliv přes objednávací rozhraní ukončit pronájem jakéhokoliv z jeho serverů (mimo VPS). Takové zrušení s sebou nese žádné dodatečné poplatky, v moment zrušení serveru přestanou z kreditového účtu odečítat kredity za tento zrušený server. Zbytek kreditů je zákazníkovi nadále dostupný.

5. Práva a povinnosti

- Poskytovatel si vyhrazuje právo na dočasnou nedostupnost serverů. U plánovaných odstávek budou zákazníci informováni na našem Discord serveru.
- Poskytovatel nese zodpovědnost za ztrátu uložených dat.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku, platebních metod, VOP či systému objednávání. V takovém případě budou zákazníci informováni prostřednictvím Discord serveru.
- Pokud způsobí zákazník poskytovateli finanční či jinou škodu, je zákazník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.
- Zákazník má právo sdělit nesouhlas s těmito podmínkami užití nebo jiné součásti systému, oznámit nefunkčnost či vyjádřit nespokojenost prostřednictvím emailové adresy info@vagonbrei.eu nebo prostřednictvím podobných komunikačních prostředků například platformy Discord.
- Zákazník nemá nárok na náhradu škody a dalších nákladů vzniklých kvůli nedostupnosti nebo ztrátou dat.
- Zákazník nese zodpovědnost za veškerá nahraná data a také za dodržování zákonů a autorských práv.
- Zákazník je povinen adekvátně zabezpečit objednané služby tak, aby nedošlo k jejich zneužití. Nesmí používat server k účelům, na který není stavěn a zbytečně jej přetěžovat.
- Zákazník se nesmí žádným způsobem pokoušet o ovlivňování serverů dalších zákazníků, v případě zneužití služby pro účely poškozování jiných serverů či zneužití služby pro účely, na které není primárně stavěná (například těžení kryptoměn, útočení z prostředí služby,...) si poskytovatel vyhrazuje právo ukončit provoz těchto serverů, odebrat

zákazníkovi finanční prostředky z jeho zákaznického účtu bez možnosti vrácení peněz a zablokovat mu přístup k celé platformě.

- Pokud má vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem mezinárodní(zahraniční) prvky, je takový vztah řízen dle českého práva.
- V případě, že dojde mezi poskytovatelem a zákazníkem ke vzniku sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44 110 00 Praha 1 Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>

6. Odstoupení od kupní smlouvy a reklamace

- Zákazník má právo v souladu se zněním § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku požádat provozovatele prostřednictvím emailu nebo platformy Discord o odstoupení z kupní smlouvy. V takovém případě poskytovatel vrátí peněžní prostředky zákazníka ponížené o již využitou část kreditů nejpozději 14 dní po odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem. V případě, že zákazník využil všechny kredity, právo na odstoupení zaniká.
- Zákazník má právo reklamovat u poskytovatele jakékoliv jeho aktuálně pronajmuté servery a další služby v případě, že se domnívá, že poskytovatel řádně neplní dohodnuté služby, nemá k dispozici dohodnuté specifikace a podobně. Může tak učinit prostřednictvím emailu nebo platformy Discord. Poskytovatel má následně povinnost reklamujícího zákazníka řádně informovat o přijetí reklamace, prošetřit důvod, obsah a způsob reklamace a následně jej informovat o vyřízení reklamace, případně popsat důvod zamítnutí reklamace. Na tento proces má poskytovatel 30 dní.

7. GDPR

- **Správce** osobních údajů je výhradně poskytovatel, správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- Všechny zpracovávané osobní údaje byly poskytnuty dobrovolně zákazníkem a to prostřednictvím webového rozhraní při registraci, nebo při dodatečném ověření.
- Správce zpracovává vaše osobní údaje pouze za účelem plnění Vaší objednávky a vyžaduje pouze takové údaje, které jsou pro běh/danou funkci nezbytné.
- Mezi údaje námi zpracovávané patří: email, přezdívka, stát (jazyk), IP adresa a informace pocházející z případného Discord účtu – Discord ID, email, přezdívka a profilový obrázek.
- Ohledně ochrany osobních údajů má zákazník:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům
 - právo opravy a aktualizaci osobních údajů
 - právo na výmaz osobních údajů ze systému poskytovatele
 - právo vznést námitku proti způsobu zpracování poskytovatelem
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně na adresu poskytovatele nebo elektronicky na email správce uvedený v sekci 5 těchto podmínek
 - právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů
- Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby, osobní údaje nejsou prodávány třetím stranám a jsou uchovávány pouze v systému správce, který je řádně zabezpečen.

- Pokud není souhlas zákazníkem odvolán, jsou osobní údaje uchovávány výhradně na serverech správce, a to nejdéle po dobu 10 let od ukončení plnění Vaší objednávky.

8. VIP systém

- V rámci rozšíření sortimentu služeb je zákazníkům nabízen web <https://vip.vagonbrei.eu> (dále jen „VIP systém“), kde může zákazník vytvářet vlastní balíčky s nastavitelnou cenou a délkou balíčku. Délka balíčku může nabývat hodnot od -1 (balíček napořád), 0 (jednorázový balíček bez ukončovacího příkazu) nebo celočíselné hodnoty, která představuje délku v hodinách.
- Po zakoupení takového balíčku je na zákazníkuv účet na VIP systému přičtena částka příjmu, ze které jsou automaticky odečteny poplatky plynoucí z platební brány, již byla platba zprostředkována. Ihned po potvrzení platby je dle požadavků zákazníka odeslán příkaz, který doručí obsah balíčku a může tak udělit kupujícímu například VIP status na serveru zákazníka. Balíček může obsahovat také druhý příkaz, který kupujícímu po nastaveném čase odebere získaný VIP status, čímž je VIP považováno za ukončené.
- Finance na VIP systému jsou určeny výhradně pro zakoupení služeb poskytovatele. Výběr ze systému je možný pouze po individuální domluvě s poskytovatelem a předložení vlastního živnostenského oprávnění (IČO).
- Na VIP systému vystupuje jako prodávající osoba zákazník, kupující osobou může být kdokoli, nejčastěji hráč hrající na herním serveru zákazníka. Tento hráč musí nutně souhlasit s těmito podmínkami a být srozuměn s tím, co po zakoupení balíčku dostane.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 26. 8. 2023.